

LISTA HOTELURI:

(CTRL + Click in lista de maijos, pentru a accesa direct hotelul dorit)

Conditii generale de rezervare.....

HOTEL THERMA PALACE 5*.....

HOTEL SUNNY CASTLE 4*.....

HOTEL IZVORA 3*.....

Conditii generale de rezervare

1. Rezervarile cu Early Booking sunt valabile in DOAR urmatoarele conditii:

- **Nu sunt admise schimbari pentru rezervarile cu Early Booking dupa transmiterea rezervarii. Orice tip de schimbare (modificare nume turisti, componenta camera respectiv adaugare sau scoatere de persoane, modificare perioada, tip de camera etc.) este considerata o noua rezervare si se poate confirma in limita disponibilitatilor la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.**
- Early Booking este valabil doar daca este mentionat in rezervare si in voucher.
- Rezervarile modificate nu mai beneficiaza de Early Booking.
- Rezervarile neachitate conform termenelor de Early Booking se vor anula automat.

2. Reduceri:

- Reducerile (inclusiv Early Booking si Extras) nu se aplica la suplimente de masa pentru adulti sau copii, la cinele festive de Craciun si de Revelion, la suplimentele pentru adulti sau copii cazati in pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.
- Early Booking si Extras nu se cumuleaza (doar daca se specifica altceva).
- Noptile gratuite la oferta Extras se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

3. Anulari si no show:

- Penalizarile pentru anulari sau no show sunt specificate la fiecare hotel in parte.
- **Orice modificare in rezervare este considerata anularea rezervarii initiale si respectiv o rezervare noua.**
- Daca turistii parasesc hotelul mai devreme decat in rezervarea initiala, acestora nu li se va returna suma de bani pentru noptile ramase

4. Overbooking:

- In cazul in care hotelul anunta overbooking, agentia are dreptul de a reloca turistii intr-un hotel de aceeași categorie sau de o categorie superioara, iar turistii sunt obligati sa accepte variantele propuse.

5. Reclamatii si plangeri:

- In cazul in care apar plangeri referitoare la serviciile turistice, agentia va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentantilor locali. Daca solicitarile nu sunt rezolvate pe loc si se primeste de la turist o plangere oficiala in scris, acesta trebuie sa fie trimisa in termen de maxim 7 zile de la data plecarii. In acest caz, agentia va transmite un raspuns oficial in termen de 30 de zile.

6. Clasificarea hotelurilor:

- Clasificarea hotelurilor este data de partenerul bulgar, fiind bazata pe bazata pe criteriile de clasificare locale si poate sa difere de categoria oficiala. Acestea difera de la o tara la alta.

Alte mentiuni:

- Este posibil sa existe anumite diferente intre tipurile de camere din oferta hotelurilor si tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.
- Patul suplimentar poate sa fie o canapea extensibila, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.
- Termenul de apartament difera de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fara usa intre ele sau pot consta intr-o singura camera mai spatioasa.
- Vederea la parc sau la mare a unei camere poate fi partial blocata de vegetatie; vedere la parc se refera la orice alta vedere diferita de vederea directa sau partiala la mare. Vederea la mare **nu inseamna intotdeauna ca din camerele respective se poate vedea marea**. In aceasta categorie sunt incadrate **camerele care au vederea in directia marii**. Vederea efectiva a marii depinde de amplasarea hotelului fata de mare, de arhitectura acestuia, de pozitia unor eventuale corpuri din complexul hotelier (terase, restaurante, alte corpuri de hotel) ce sunt situate in fata camerelor, de inaltimea copacilor aflati in apropierea camerelor, de etajul unde sunt amplasate camerele.
- Nu se garanteaza locurile de parcare din agentie. Acestea pot fi ocupate si platite doar de catre turisti, la fata locului, acolo unde este cazul.
- Mentunile si observatiile facute in momentul rezervarii reprezinta dorinte ale turistilor, ca de exemplu: sa fie camere alaturate, camere pe acelasi etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, pat matrimonial, sau un anumit tip de vedere. Ele nu se garanteaza si nu se pot confirma. Repartitia camerelor se face strict la receptia hotelului in functie de disponibilitatea la momentul cazarii (si nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisa rezervarea. **Neindeplinirea acestor dorinte nu reprezinta motiv de parasire a hotelului.**
- Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumita suma de bani reprezentand contravaloarea garantiei pentru eventuala consumatie din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Aceasta garantie poate fi platita in cash sau cu cardul si li se returneaza turistilor la plecare.
- **Check-in-ul** se face incepand cu ora 14:00 (si se intra cu snack-uri la All Inclusive si cu cina la Demipensiune si se iese cu pranzul) **si check-out-ul** cel tarziu la ora 12:00;
- **Serviciile de demipensiune includ micul dejun si cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achita direct de catre turisti la restaurantul hotelului. Aceste servicii difera de la un hotel la altul si de la o tara la alta.**
- **Tarifele transmise sunt valabile doar pentru cetateni romani. Tarifele pentru alte nationalitati sunt la cerere.**
- Alegerea pachetului turistic sau a unui hotel reprezinta decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia ii apartine in intregime.
- **Datele de nastere (corecte) ale copiilor trebuie transmise obligatoriu odata cu rezervarea.**

Nota: Responsabilitatea pentru corectitudinea datelor transmise (nume/prenume turisti, data nasterii - in cazul copiilor, check-in, check-out, hotel, tip camera, nr. oferta speciala sau Early Booking), apartine in totalitate solicitantului. Daca se constata neconcordante intre rezervarea transmisa catre noi si datele reale ale turistilor, diferentele de tarif aparute ca urmare a corectarii rezervarii se vor factura ulterior si vor fi suportate de catre solicitant. Verificarea datelor din documentele de calatorie ale turistilor intra in atributiile solicitantului; acesta raspunde direct pentru veridicitatea lor.

- **Ofertele speciale** nu se aplica la rezervarile deja confirmate, ci sunt valabile doar pentru rezervarile facute de la data emiterii ofertei si trebuie mentionate in rezervare si pe voucher. In caz contrar, nu se vor aplica.

HOTEL THERMA PALACE 5*

Localizare: Therma Palace Balneohotel are un design unic si se afla la 5 minute de mers pe jos de plaja din Kranevo. Este construit in anul 2014

Facilitati hotel: un restaurant à la carte cu 2 sali de mese: una în stil italian, iar cealaltă în stil rusesc, precum barul din hol. De asemenea, exista gradină de vară, unde pot fi savurate bauturi. Facilitățile sportive de la hotel includ terenuri de minifotbal si volei. Teren de tenis, mese de biliard, piste de bowling si placi de darts sunt disponibile la un cost suplimentar.

Facilitati camere: Fiecare unitate este mobilata modern si ofera TV cu ecran plat si canale prin satelit, zona de relaxare cu canapea, precum și seif. Apartamentele au chicineta cu zona de luat masa. Baia include cada, uscator de par si articole de toaleta gratuite. De asemenea, se ofera halat si papuci. Toate unitatile au balcon cu vedere la mare.

Tarif in euro/ unitate/ noapte

	05.05-14.06 16.09-30.12 Duminica– Joi	05.05-14.06 16.09-30.12 Vineri-Sambata	15.06-04.07 30.08-15.09	05.07-29.08
Sejur minim (nopti)		2	3	
MIC DEJUN				
Dubla - tarif pt 2 pax (max 2+2)	62	74	105	136
Single	51	60	90	112
Studio – tarif pe unitate pt 2 ad + 1 copil (max 3 ad)	74	97	125	167
APP Standard cu 1 Dormitor – tarif pe unitate pt max 3+1	94	107	137	189
APP Lux cu 2 Dormitoare – tarif pe unitate pt max max 4+1	108	138	179	241,5
ALL INCLUSIVE				
Dubla - tarif pt 2 pax (max 2+2)	87	97	125	156
Single	71	78	103,5	124
Studio – tarif pe unitate pt 2 ad + 1 copil (max 3 ad)	103,5	132	152	209
APP Standard cu 1 Dormitor – tarif pe unitate pt max 3+1	125	143	168	220
APP Lux cu 2 Dormitoare – tarif pe unitate pt max max 4+1	143	168	210	272,5

Reduceri pentru Dubla in perioada 15.06 – 29.08.2017:

- Copii 0 - 1,99 ani - 100% reducere;
- 1 copil 2 - 6,99 ani cazat in Dubla cu 2 adulti - 100% reducere;
- 1 copil 2 - 11,99 ani cazat in Dubla cu 1 adult - 50% reducere;
- 2 copii 2 - 11,99 ani cazati in Dubla cu 1 adult - 50% reducere (fiecare copil);
- 2 copii 2- 6,99 ani cazati in Dubla cu 2 adulti – primul copil 100% reducere; al 2-lea copil 50% reducere
- 1 sau 2 copii 7-9,99 ani cazati in Dubla cu 2 adulti – 50 % reducere (fiecare copil)
- Al 3-lea adult in Dubla in pat suplimentar - 20% reducere.

Reduceri pentru Dubla pana pe 14.06 si incepand cu 30.08.2017:

- Copii 0 - 1,99 ani - 100% reducere;
- 1 copil 2 – 9,99 ani cazat in Dubla cu 2 adulti - 100% reducere;
- 1 copil 2 - 11,99 ani cazat in Dubla cu 1 adult - 50% reducere;

- 2 copii 2 - 11,99 ani cazati in Dubla cu 1 adult - 50% reducere (fiecare copil);
- 2 copii 2- 9,99 ani cazati in Dubla cu 2 adulti – primul copil 100% reducere; al 2-lea copil 50% reducere
- Al 3-lea adult in Dubla in pat suplimentar - 20% reducere.

Tariful cu mic dejun include: mic dejun, acces la piscina cu apa minerala, baie Japoneza, baie de aburi cu arome, hammam, sauna finlandeza, sauna aromatica, pestera cu sare, fitness, Wi-fi, umbrele si sezlonguri pe plaja.

Tariful cu AI include: mic dejun, pranz, cina (specialitati din bucataria internationala), bauturi locale alcoolice si nealcoolice, apa minerala, cafea, ceai, acces la piscina cu apa minerala, baie Japoneza, baie de aburi cu arome, sauna, pestera cu sare, fitness, Wi-fi, umbrele si sezlonguri pe plaja.

Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;

*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.

HOTEL SUNNY CASTLE 4*

Situat în Kranevo, la 7 km de Nisipurile de Aur, Sunny Castle Hotel pune la dispoziție o piscină și un centru spa sezonier în aer liber. Oaspeții pot lua masa la restaurantul proprietății. Proprietatea oferă parcare privată gratuită.

Pentru un plus de confort, unele camere au zonă de relaxare. Oaspeții pot savura o ceașcă de ceai pe balcon sau terasă. Fiecare cameră are baie privată. Se asigură articole de toaletă gratuite, halate de baie și uscător de păr. Wi-Fi gratuit în întreaga proprietate. Oaspeții au la dispoziție un TV cu ecran plat cu canale prin cablu. Proprietatea are recepție disponibilă nonstop și salon de coafură. Hotelul oferă un serviciu de închiriere de biciclete.

Early Booking:

- **20% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **30.04.2017**
- **15% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **15.05.2017**
- **10% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **31.05.2017**

*Reducerea se aplica din tarifele fara taxe si suplimente.

Tarif in euro//noapte cu All Inclusive Light

	05.05-19.06 07.09-31.10	20.06-09.07 28.08-06.09	10.07-27.08
Loc in Dubla Side Sea View (max. 2+1/3)	57	62	66,5
Single Side Sea View	77,5	84	87,5
Loc in Dubla Front Sea View (,max. 2+1/3)	61,5	66,5	73,5
Single Front Sea View	83,5	89,5	99
Studio – tarif pe unitate (max 2+2/ 3+1)	194,5	214	235,5
Apartament – tarif pe unitate (max 2+2/ 3+1)	206	224,5	247,5
Apartament Family – tarif unitate (max 4+2)	221	237	264,5

Reduceri:

- Copil 2 - 11,99 ani cazat in Dubla cu 2 adulti - 50% reducere;
- Copil 2 - 11,99 ani cazat in Dubla cu 1 adult - 50% reducere;
- 2 copii 2-11.99 ani cazati in Dubla cu 1 adult – primul copil 50% reducere, al 2-lea copil plateste 17,5 eur/zi pt supliment AI Light. **Reducerea de Early Booking nu se aplica pentru al doilea copil**

-Al 3 lea adult in Dubla in pat suplimentar - 30% reducere.

Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;

*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.

HOTEL IZVORA 3*

Localizare: Este situat in centrul statiunii la 200 metri de plaja.

Facilitati: Restaurant, internet wireless in lobby, seif (contra cost), tenis de masa, gradina de vara, loc de joaca pentru copii, parcare pazita gratuita in limita locurilor disponibile.

Camerele: TV-satelit, aer conditionat, telefon, internet wireless, minibar, baie, balcon.

Parcare gratuita in limita locurilor disponibile.

Early Booking: 10% reducere pentru rezervari si plata integrala pana la **30.04.2017**

*Reducerea se aplica din tarifele fara taxe si suplimente.

Supliment Demipensiune: 7 euro/adult/zi si 4 euro/copil 2 - 11,99 ani/zi.

Tarif in euro/persoana/noapte cu Mic Dejun

	05.05-19.06 07.09-30.10	20.06-14.07 26.08-06.09	15.07-25.08
Loc in Dubla (max. 2+1/ 3)	12	19,5	26,5
Single	17	31	42,5
Apartment – tarif per unitate max 2+2/ 3)	47	60	77

Reduceri:

- Copil 0 - 1,99 ani - 100% reducere;
- Copil 2 - 11,99 ani cazat cu 2 adulti in Dubla - 50% reducere;
- 1 copil 2 - 11,99 ani cazat cu 1 adult in Dubla - 50% reducere;
- Al doilea copil 2 - 11,99 ani cazat cu 1 adult in Dubla - 100% reducere;
- Al doilea copil 2 - 11,99 ani cazat cu 2 adulti in Dubla - 100% reducere;
- Adult cazat in pat suplimentar - 30% reducere.

Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;

*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.