

LISTA HOTELURI:

(CTRL + Click in lista de mai jos, pentru a accesa direct hotelul dorit)

Conditii generale de rezervare.....

HOTEL PLAMENA PALACE 4*.....

PRIMORSKO HOLIDAY CLUB.....

HOTEL FOREST BEACH 4*.....

HOTEL LES MAGNOLIAS 3*+.....

VILLAS ROPOTAMO 2*+.....

MAISONETTE ROPOTAMO 2*+.....

VILLAS HOLIDAYS 2*.....

Conditii generale de rezervare

1. Rezervarile cu Early Booking sunt valabile in DOAR urmatoarele conditii:

- **Nu sunt admise schimbari pentru rezervarile cu Early Booking dupa transmiterea rezervarii. Orice tip de schimbare (modificare nume turisti, componenta camera, perioada, tip de camera etc.) este considerata o noua rezervare si se poate confirma in limita disponibilitatilor la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.**
- Early Booking este valabil doar daca este mentionat in rezervare si in voucher.
- Rezervarile modificate nu mai beneficiaza de Early Booking.
- Rezervarile neachitate conform termenelor de Early Booking se vor anula automat.

2. Reduceri:

- Reducerile (inclusiv Early Booking si Extras) nu se aplica la suplimente de masa pentru adulti sau copii, la cinele festive de Craciun si de Revelion, la suplimentele pentru adulti sau copii cazati in pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.
- Early Booking si Extras nu se cumuleaza (doar daca se specifica altceva).
- Noptile gratuite la oferta Extras se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

3. Anulari si no show:

- Penalizarile pentru anulari sau no show sunt specificate la fiecare hotel in parte.
- **Orice modificare in rezervare este considerata anularea rezervarii initiale si respectiv o rezervare noua.**
- Daca turistii parasesc hotelul mai devreme decat in rezervarea initiala, acestora nu li se va returna suma de bani pentru noptile ramase

4. Overbooking:

In cazul in care hotelul anunta overbooking, agentia are dreptul de a reloca turistii intr-un hotel de aceeasi categorie sau de o categorie superioara, iar turistii sunt obligati sa accepte variantele propuse.

5. Reclamatii si plangeri:

In cazul in care apar plangeri referitoare la serviciile turistice, agentia va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentantilor locali. Daca solicitarile nu sunt rezolvate pe loc si se primeste de la turist o plangere oficiala in scris, acesta trebuie sa fie trimisa in termen de maxim 7 zile de la data plecarii. In acest caz, agentia va transmite un raspuns oficial in termen de 30 de zile.

6. Clasificarea hotelurilor:

Clasificarea hotelurilor este data de partenerul bulgar, fiind bazata pe bazata pe criteriile de clasificare locale si poate sa difere de categoria oficiala. Acestea difera de la o tara la alta.

Alte mentiuni:

- Este posibil sa existe anumite diferente intre tipurile de camere din oferta hotelurilor si tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.
- Patul suplimentar poate sa fie o canapea extensibila, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.

- Termenul de apartament difera de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fara usa intre ele sau pot consta intr-o singura camera mai spatioasa.
- Vederea la parc sau la mare a unei camere poate fi partial blocata de vegetatie; vedere la parc se refera la orice alta vedere diferita de vederea directa sau partiala la mare. Vederea la mare **nu inseamna intotdeauna ca din camerele respective se poate vedea marea.** In aceasta categorie sunt incadrate **camerele care au vederea in directia marii.** Vederea efectiva a marii depinde de amplasarea hotelului fata de mare, de arhitectura acestuia, de pozitia unor eventuale corpuri din complexul hotelier (terase, restaurante, alte corpuri de hotel) ce sunt situate in fata camerelor, de inaltimea copacilor aflati in apropierea camerelor, de etajul unde sunt amplasate camerele.
- Nu se garanteaza locurile de parcare din agentie. Acestea pot fi ocupate si platite doar de catre turisti, la fata locului, acolo unde este cazul.
- Mentiiunile si observatiile facute in momentul rezervarii reprezinta dorinte ale turistilor, ca de exemplu: sa fie camere alaturate, camere pe acelasi etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, pat matrimonial, sau un anumit tip de vedere. Ele nu se garanteaza si nu se pot confirma. Repartitia camerelor se face strict la receptia hotelului in functie de disponibilitatea la momentul cazarii (si nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisa rezervarea. **Neindeplinirea acestor dorinte nu reprezinta motiv de parasire a hotelului.**
- Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumita suma de bani reprezentand contravaloarea garantiei pentru eventuala consumatie din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Aceasta garantie poate fi platita in cash sau cu cardul si li se returneaza turistilor la plecare.
- **Serviciile de demipensiune includ micul dejun si cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achita direct de catre turisti la restaurantul hotelului. Aceste servicii difera de la un hotel la altul si de la o tara la alta.**
- Alegerea pachetului turistic sau a unui hotel reprezinta decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia ii apartine in intregime.

Nota: Responsabilitatea pentru corectitudinea datelor transmise (nume/prenume turisti, data nasterii - in cazul copiilor, check-in, check-out, hotel, tip camera, nr. oferta speciala sau Early Booking), apartine in totalitate solicitantului. Daca se constata neconcordante intre rezervarea transmisa catre noi si datele reale ale turistilor, diferentele de tarif aparute ca urmare a corectarii rezervarii se vor factura ulterior si vor fi suportate de catre solicitant. Verificarea datelor din documentele de calatorie ale turistilor intra in atributiile solicitantului; acesta raspunde direct pentru veridicitatea lor.

HOTEL PLAMENA PALACE 4*

Localizare: este situat la 50 m de plaja si la 5 minute de mers pe jos se afla centrul statiunii Pomorie.

Facilitati hotel: restaurant, un centru spa (contra cost) ce dispune de baie de aburi, masaj, salon de infrumusetare, jacuzzi; piscina exterioara, lift,.

Facilitati camere: Unitatea de cazare are o capacitate: 116 studiouri si apartamente cu un dormitor, distribuite pe 7 cladiri. Complexul dispune de studiouri si apartamente cu un dormitor. Toate spatiile de cazare sunt dotate cu aer conditionat, tv, baie cu dus/cada.

Studio: pat dublu, aer conditionat, TV, telefon, kitchinetta, cuptor cu microunde, plita electrica, prajitor de paine, aspirator, baie cu dus, balcon.

Apartament 1 dormitor: pat dublu in dormitor, canapea extensibila in living, aer conditionat, TV, telefon, kitchinetta, cuptor cu microunde, plita electrica, prajitor de paine, frigider, aspirator, baie cu dus si cada, balcon. Parcare gratuita in limita locurilor disponibile.

Early Booking

- **15% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **31.03.2017**
- **10% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **30.04.2017**

*Reducerea se aplica din tarifele fara taxe si suplimente

Extras: 7=6; 14=12; pentru sosiri in pana la 14.06 si incepand cu 06.09

*Noptile gratuite se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

Extras SE cumuleaza cu Early Booking

Supliment Demipensiune: 9 euro/adult/zi; 4.5 euro/copil 2-11.99 ani/zi;

*Apa, suc, cafea, ceai, bere si vin in timpul cinei, inghetata

Tarif in euro/persoana /noapte cu All Inclusive

	05.05-14.06 06.09-30.09	15.06-30.06 20.08-05.09	01.07-19.08
Loc in Dubla (max 2+2)	19	24	29
Single	28	35.5	42.5

Reduceri:

- Infant 0- 1,99 ani - 100% reducere;
- Primul copil 2 - 13,99 ani cazat cu 2 adulti in pat suplimentar- 100% reducere;
- Al 2-lea copil 2-13,99 ani cazat cu 2 adult in pat suplimentar - 50% reducere;
- 1 copil 2 -13,99 ani cazat cu 1 adult in pat normal - 30% reducere;
- 2 copii 2 -13,99 ani cazati cu 1 adult in pat normal - 30% reducere; al 2-lea copil 70% reducere
- Adult cazat in pat suplimentar - 20% reducere.

Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;

*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.

HOTEL FOREST BEACH 4*

Hotelul "**Forest Beach**" este situat în statiunea de vacanta "Primorsko Club", situat între vechi pădure de stejar de pante de munte și la numai câțiva metri de marea azurie pe plaja de sud a Primorsko. Pentru sezonul 2014 hotelul "**Forest Beach**" a fost complet reconstruit

Facilitati: restaurant Biser (aflat in imediata vecinatate)aer conditionat, centru medical in complex, 34 locuri de parcare, facilitati pentru persoane cu disabilitati.Turistii pot folosi si discoteca "La Piovra" aflata in cadrul complexului.

Plaja: este cu nisip fin, alb, foarte bine intretinuta. Turistii din hotel pot folosi zona free (gratuita) sau pot inchiria sezlonguri si umbrele. Aici se afla doua snack baruri si posibilitati multiple pentru practicarea sporturilor acvatice.

Studiourile: living cu canapea extensibila, TV cu ecran plat si masuta de cafea, bucatarie complet echipata (chiuveta, aragaz, frigider, aspirator, ceainic, ustensile de bucatarie), zona de servit masa cu 4 scaune, zona de dormit, grup sanitar propriu, balcon, internet gratuit.

Early Booking (sejur minim 5 nopti): 15% reducere pentru rezervari si plata integrala pana la **31.03.2017**

*Reducerea se aplica din tarifele fara taxe si suplimente.

***Pentru un sejur mai scurt de 5 nopti reducerea Early Booking va fi cu 5 % mai mica.**

Tarif in euro / persoana / noapte cu All Inclusive

	05.05-07.06 15.09-30.09	08.06-21.06 01.09-14.09	22.06-14.07 26.08-03.09	15.07-25.08
Loc in Studio (min 2; max 3+1)	33	42	53	61
Single	44.5	53.5	68	78

Reduceri:

- Infant 0 -1,99 ani - 100% reducere;
- Primul copil 2-11,99 ani cazat in Studio cu 2 adulti - 100% reducere (pat suplimentar);
- Al doilea copil 2-11,99 ani cazat in Studio cu 2 adulti - 70% reducere (pat suplimentar);
- Adult in pat suplimentar in Studio - 30% reducere.

Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;

*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.

HOLEL LES MAGNOLIAS 3*+

Localizare: Hotelul se afla statiunea Primorsko, la numai 200m de plaja.

Facilitati: Hotelul "Les Magnolias" va vor surprinde cu solutii arhitecturale, in stil oriental. Luxos si climatizat hotelul de 4 stele, cu 6 nivele, dispune de doua lifturi, unul dintre care de panorama, hol larg si placut, potrivit pentru intalniri matinale, bar, birou de schimb valutar si birou pentru excursii, sala de cinema, sala de desene animate cu 250 de locuri, cu o aparatura tehnica moderna, club pentru copii cu 3 sali pentru joaca, 2 mese de tenis, complex sportiv cu 2 mese de tenis, piscina mare cu o forma atractiva, masini de inchiriat. Hotelul pune la dispozitie 190 de camere cu unul si cu doua paturi, si patru apartamente / 340 locuri in total/, cu canapele si fotolii, cu un interior in stilul tropicelor, frigider, televizor, telefon, baie cu dus sau cada, seif la receptie, 23 dintre camere au aer conditionat.

Resturantul complexului pune la dispozitie 420 de locuri, dintre care 300 sunt in sala si 120 pe terasa cu privire spre piscina. Un meniu diversificat, in functie de dorintele clientilor. Restaurantul ofera si un meniu pentru copii mici si bebelusi, iar in fiecare joi se serveste bucatarie cu specific bulgaresc, si un cu concert folcloric dupa cina.

Early Booking (sejur minim 5 nopti): 15% reducere pentru rezervari si plata integrala pana la **31.03.2017**

*Reducerea se aplica din tarifele fara taxe si suplimente.

*Pentru un sejur mai scurt de 5 nopti reducerea Early Booking va fi cu 5 % mai mica.

Tarif in euro / persoana / noapte cu All Inclusive

	05.05-07.06 15.09-30.09	08.06-21.06 01.09-14.09	22.06-14.07 26.08-03.09	15.07-25.08
Loc in Dubla (min 2; max 2+2)	33	42	52	60
Single	44.5	53.5	67	77

Reduceri:

-infant 0 -1.99 ani - 100% reducere;

-1 copil 2–11.99 ani in camera Dubla cu 2 adulti - 100% reducere (pat suplimentar);

-1 copil 2–11.99 ani in camera Dubla cu 1 adult - se aplica tarif de Single

-2 copii 2–11.99 ani in camera Dubla cu 1 adult – tarif de Single (1+1) iar al 2lea copil plateste 30% din tariful de adult in Single

-2 copii 2–11.99 ani in camera Dubla cu 2 adulti - 100% reducere primul copil, 70% reducere al doilea copil;

-Al 3-lea adult in camera Dubla - 30% reducere (pat suplimentar);

Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;

*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.

VILLAS ROPOTAMO 2*+

Localizare: Vilele Ropotamo. Vile confortabile cu doua camere, situate in padurea racoroasa de stejar, la o distanta de 500 de metri de plaja.

Facilitati: Camerele au cate trei paturi de baza, bucatarie, baie cu cabina pentru dus, televizor, balcon mare la intrare.

Vile: Capacitate maxima de cazare: 3 adulti + 1 copil.

Early Booking (sejur minim 5 nopti): 15% reducere pentru rezervari si plata integrala pana la **31.03.2017**

*Reducerea se aplica din tarifele fara taxe si suplimente.

*Pentru un sejur mai scurt de 5 nopti reducerea Early Booking va fi cu 5 % mai mica.

Tarif in euro / persoana / noapte cu Mic Dejun

	08.06-21.06 04.09-14.09	22.06-14.07 26.08-03.09	15.07-25.08
Vila (min 2; max 3+1)	18	24	31
Supliment Demipensiune	5	6	6
Supliment All Inclusive	12	15	15

Reduceri:

-1 copil 2–11.99 ani in Vila cu min 2 adulti - 100% reducere la cazare cu BB si 50 % la suplimentele de masa HB sau AI

-2 copii 2-11.99 ani cazati in Vila cu 2 adulti adulti - 100% reducere la cazare cu BB si 50 % la suplimentele de masa HB sau AI

-Al 3-lea adult in vila – 30% reducere

Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;

*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.

MAISONETTE ROPOTAMO 2*+

Localizare: Vilele Ropotamo. Vile confortabile cu doua camere, situate in padurea racoroasa de stejar, la o distanta de 500 de metri de plaja.

Facilitati: Camerele au cate trei paturi de baza, bucatarie, baie cu cabina pentru dus, televizor, balcon mare la intrare.

Maisonette: Capacitate maxima de cazare: 4 adulti + 2 copii.

Tarif in euro / persoana / noapte cu Mic Dejun

	08.06-21.06 04.09-14.09	22.06-14.07 26.08-03.09	15.07-25.08
Vila (min 3; max 4+2)	21.5	27.5	34.5
Supliment Demipensiune	5	6	6
Supliment All Inclusive	12	15	15

Reduceri:

-1 copil 2–11.99 ani in Vila cu min 3 adulti - 100% reducere la cazare cu BB si 50 % la suplimentele de masa HB sau AI

-2 copii 2-11.99 ani cazati in Vila cu 3 adulti adulti - 100% reducere la cazare cu BB si 50 % la suplimentele de masa HB sau AI

-Al 4-lea adult in vila – 30% reducere

Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;

*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.

VILLAS HOLIDAYS 2*

Localizare: Vile confortabile, situate in padurea racoroasa de stejar, la o distanta de 500 de metri de plaja.
Dotari camera: baie cu dus, TV, vas electric, terasa. Dormitorul are 3 paturi simple si un pat suplimentar.
Grad maxim de ocupare: 3 adulti + 1 copil (2 - 11,99 ani).

Tarif in euro / persoana / noapte cu Mic Dejun

	08.06-21.06 04.09-14.09	22.06-14.07 26.08-03.09	15.07-25.08
Vila (min 3; max 2+2)	14.5	19.5	24
Supliment Demipensiune	5	6	6
Supliment All Inclusive	12	15	15

Reduceri:

- 1 copil 2–11.99 ani in Vila cu min 2 adulti - 100% reducere la cazare cu BB si 50 % la suplimentele de masa HB sau AI
- 2 copii 2-11.99 ani cazati in Vila cu 2 adulti adulti - 100% reducere la cazare cu BB si 50 % la suplimentele de masa HB sau AI
- Al 3-lea adult in vila – 30% reducere

Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;

*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.