

LISTA HOTELURI:

(CTRL + Click in lista de mai jos, pentru a accesa direct hotelul dorit)

Conditii generale de rezervare.....

HOTEL EMERALD BEACH RESORT & SPA 5*.....

HOTEL BIJOU 3*.....

APARTHOTEL MELIA RAVDA 3*.....

APARTHOTEL RAVDA DOM-3 3*.....

APARTHOTEL RIVIERA FORT BEACH 3*.....

Conditii generale de rezervare

1. Rezervarile cu Early Booking sunt valabile in DOAR urmatoarele conditii:

- **Nu sunt admise schimbari pentru rezervarile cu Early Booking dupa transmiterea rezervarii. Orice tip de schimbare (modificare nume turisti, componenta camera respectiv adaugare sau scoatere de persoane, modificare perioada, tip de camera etc.) este considerata o noua rezervare si se poate confirma in limita disponibilitatilor la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.**
- Early Booking este valabil doar daca este mentionat in rezervare si in voucher.
- Rezervarile modificate nu mai beneficiaza de Early Booking.
- Rezervarile neachitate conform termenelor de Early Booking se vor anula automat.

2. Reduceri:

- Reducerile (inclusiv Early Booking si Extras) nu se aplica la suplimente de masa pentru adulti sau copii, la cinele festive de Craciun si de Revelion, la suplimentele pentru adulti sau copii cazati in pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.
- Early Booking si Extras nu se cumuleaza (doar daca se specifica altceva).
- Noptile gratuite la oferta Extras se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

3. Anulari si no show:

- Penalizarile pentru anulari sau no show sunt specificate la fiecare hotel in parte.
- **Orice modificare in rezervare este considerata anularea rezervarii initiale si respectiv o rezervare noua.**
- Daca turistii parasesc hotelul mai devreme decat in rezervarea initiala, acestora nu li se va returna suma de bani pentru noptile ramase

4. Overbooking:

- In cazul in care hotelul anunta overbooking, agentia are dreptul de a reloca turistii intr-un hotel de aceeasi categorie sau de o categorie superioara, iar turistii sunt obligati sa accepte variantele propuse.

5. Reclamatii si plangeri:

- In cazul in care apar plangeri referitoare la serviciile turistice, agentia va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentantilor locali. Daca solicitarile nu sunt rezolvate pe loc si se primeste de la turist o plangere oficiala in scris, acesta trebuie sa fie trimisa in termen de maxim 7 zile de la data plecarii. In acest caz, agentia va transmite un raspuns oficial in termen de 30 de zile.

6. Clasificarea hotelurilor:

- Clasificarea hotelurilor este data de partenerul bulgar, fiind bazata pe bazata pe criteriile de clasificare locale si poate sa difere de categoria oficiala. Acestea difera de la o tara la alta.

Alte mentiuni:

- Este posibil sa existe anumite diferente intre tipurile de camere din oferta hotelurilor si tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.
 - Patul suplimentar poate sa fie o canapea extensibila, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.
 - Termenul de apartament difera de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fara usa intre ele sau pot consta intr-o singura camera mai spatioasa.
 - Vederea la parc sau la mare a unei camere poate fi partial blocata de vegetatie; vedere la parc se refera la orice alta vedere diferita de vederea directa sau partiala la mare. Vederea la mare **nu inseamna intotdeauna ca din camerele respective se poate vedea marea**. In aceasta categorie sunt incadrate **camerele care au vederea in directia marii**. Vederea efectiva a marii depinde de amplasarea hotelului fata de mare, de arhitectura acestuia, de pozitia unor eventuale corpuri din complexul hotelier (terase, restaurante, alte corpuri de hotel) ce sunt situate in fata camerelor, de inaltimea copacilor aflati in apropierea camerelor, de etajul unde sunt amplasate camerele.
 - Nu se garanteaza locurile de parcare din agentie. Acestea pot fi ocupate si platite doar de catre turisti, la fata locului, acolo unde este cazul.
 - Mentiiunile si observatiile facute in momentul rezervarii reprezinta dorinte ale turistilor, ca de exemplu: sa fie camere alaturate, camere pe acelasi etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, pat matrimonial, sau un anumit tip de vedere. Ele nu se garanteaza si nu se pot confirma. Repartitia camerelor se face strict la receptia hotelului in functie de disponibilitatea la momentul cazarii (si nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisa rezervarea. **Neindeplinirea acestor dorinte nu reprezinta motiv de parasire a hotelului.**
 - Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumita suma de bani reprezentand contravaloarea garantiei pentru eventuala consumatie din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Aceasta garantie poate fi platita in cash sau cu cardul si li se returneaza turistilor la plecare.
 - **Check-in-ul** se face incepand cu ora 14:00 (si se intra cu snack-uri la All Inclusive si cu cina la Demipensiune si se iese cu pranzul) **si check-out-ul** cel tarziu la ora 12:00;
 - **Serviciile de demipensiune includ micul dejun si cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achita direct de catre turisti la restaurantul hotelului. Aceste servicii difera de la un hotel la altul si de la o tara la alta.**
 - **Tarifele transmise sunt valabile doar pentru cetateni romani. Tarifele pentru alte nationalitati sunt la cerere.**
 - Alegerea pachetului turistic sau a unui hotel reprezinta decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia ii apartine in intregime.
 - **Datele de nastere (corecte) ale copiilor trebuie transmise obligatoriu odata cu rezervarea.**
- Nota:** Responsabilitatea pentru corectitudinea datelor transmise (nume/prenume turisti, data nasterii - in cazul copiilor, check-in, check-out, hotel, tip camera, nr. oferta speciala sau Early Booking), apartine in totalitate solicitantului. Daca se constata neconcordante intre rezervarea transmisa catre noi si datele reale ale turistilor, diferentele de tarif aparute ca urmare a corectarii rezervarii se vor factura ulterior si vor fi suportate de catre solicitant. Verificarea datelor din documentele de calatorie ale turistilor intra in atributiile solicitantului; acesta raspunde direct pentru veridicitatea lor.
- **Ofertele speciale** nu se aplica la rezervarile deja confirmate, ci sunt valabile doar pentru rezervarile facute de la data emiterii ofertei si trebuie mentionate in rezervare si pe voucher. In caz contrar, nu se vor aplica.

HOTEL EMERALD BEACH RESORT & SPA 5*

Localizare: prima linie din Ravda, la 200 de metri de plajă; la 5 km de Sunny Beach.

Facilitati hotel: 2 restaurante a la carte, restaurant principal, barbeque, meniu vegetarian, meniu pentru copii, lobby bar, pool bar, piano bar, piscina interioara si exterioara, tenis de masa, 2 terenuri de tenis, baschet, volei, fotbal, teren multifunctional, aerobic, gimnastica acvatica, inchiriere bicicleta, jocuri mecanice, biliard, centru balneo, centru wellness, cabinet medical, salon de infrumusetare, coafor, manichiura si pedichiura, sauna, solar, masaj, baie de aburi, relax room, hammam, jacuzzi, animatie si divertisment, 3 sali de conferinte, internet wireless in receptie (gratuit), internet pe cablu, schimb valutar, magazin, servicii de spalatorie, nu se accepta animale de companie, parcare (gratuita).

Dotari camere: toate apartamentele au unu sau doua dormitoare ce pot caza 4 sau 6 persoane. Sunt dotate cu baie, uscator de par, kitchinetta, frigider, telefon, tv, internet (contra cost), aer conditionat si balcon.

Studio-urile au doua paturi.

Early Booking:

- **30% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **31.03.2017**
- **20% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **30.04.2017**

*Reducerea se aplica din tarifele fara taxe si suplimente

Extras:

- 7=5; 14=10 pentru **sejur** in perioadele **03.05-31.05 si 01.10-31.10**
- 7=6; 14=12 pentru **sejur** in perioadele **01.06-15.06 si 10.09-30.09**

*Noptile gratuite se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

Supliment Demipensiune: 9 euro/adult/zi si 4.5 copil 2-11,99 ani/zi.

Supliment All Inclusive Light : 16 euro/adult/zi si 8 euro/copil 2-11,99 ani/zi.

Tarif in euro/unitate/noapte cu Mic Dejun

	05.05-31.05 01.10-31.10	01.06-15.06 10.09-30.09	16.06-06.07 27.08-09.09	07.07-26.08
Studio Standard in regim Single	34.5	46	68	88.5
Studio Standard- tarif pt 2 ad+1 ch	50.5	62	86	102.5
Studio Comfort- tarif pt 2 ad+1 ch	52	68	94.5	111.5
Apartament 1 dormitor – tarif pt 2+2/ 3+1	61	77	104.5	127.5
Apartament 2 dormitoare – tarif pt 4+2 /5	81.5	106	152	183

Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;

*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.

HOTEL BIJOU 3*

Localizare: este situat chiar pe plajă, în satul Ravda, cu vedere la pitorescul golf și vechiul oraș Nesebar, aflat la doar 10 minute distanță. Amplasat într-o zonă liniștită, la doar 5 minute de Sunny Beach, Hotelul Bijou dispune de o terasă însoțită și de o piscină cu vedere la mare.

Facilitati: Hotel Bijou dispune de restaurant, lobby bar, bar la piscina, piscina exterioara, spalatorie, uscatorie, curatatotie, parcare subterana

Restaurantul servește preparate culinare din bucătăria tradițională bulgărească, precum și gastronomie internațională cu influențe mediteraneene, însoțite de o bogată colecție de vinuri și o gamă impresionantă de cocktailuri.

Early Booking: 10% reducere pentru rezervari si plata integrala pana la **31.03.2017**

*Reducerea se aplica din tarifele fara taxe si suplimente

Extras: 7=6; 14=12; 21=18 pentru sosiri pana la **15.06** si dupa **04.09**

*Noptile gratuite se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

Extras SE cumuleaza cu Early Booking!!!

Tarif in euro/persoana/noapte cu Demipensiune

	20.05-15.06 04.09-30.09	16.06-10.07 24.08-03.09	11.07-23.08
Loc in Dubla park view (max 2+1/3)	22.5	27.5	34.5
Loc in Dubla sea view (max 2+1/3)	25	30	37
Supliment pt Dubla Deluxe sea vie – per camera (max 2)	+11.5	+11.5	+11.5
Supliment Single	+50%	+50%	+50%
Supliment pt Apartament sea view/ Studio Sea view – per camera (max 2+3)	+23	+23	+23

Baby cot – 3 eur/zi – se achita la receptive

Pentru cazare in Dubla Deluxe/ studio/Apartament se ofera gratuit la sosire 1 sticla cu apa mineral si 1 sticla cu vin.

Reduceri:

- Copil 2-12,99 ani cazat in camera Dubla cu 2 adulti 100% reducere (pat suplimentar);
- Copil 2-12,99 ani cazat in camera Dubla cu 1 adult - 50% reducere (pat normal);
- 2 copii 2-12,99 ani in cazati in camera Dubla cu 1 adult – 50% reducere (fiecare copil);
- Copil 2-12.9 ani cazati in pat suplimentar in Atudio/Apartament- primul copil 100% reducere, al 2-lea si al 3 lea copil 50 % reducere
- Adult in pat suplimentar - 30% reducere.

Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;

*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.

APARTHOTEL MELIA RAVDA 3*

Localizare: este situat in partea centrala a statiunii Ravda, la 100 de metri de cea mai buna plaja din statiune, in partea de sud.

Facilitati hotel: restaurant, birou informatii, parcare in aer liber, piscina in aer liber, lift,.

Dotari camere: apartamente luxos mobilate, dotate cu aer conditionat , bucatarie complet utilata, telefon, TV, acces internet, baie, balcon.

Early Booking: 10% reducere pentru rezervari si plata integrala pana la **30.04.2017**

*Reducerea se aplica din tarifele fara taxe si suplimente

Extras: 7=6; 14=12; 21=18 pentru sosiri pana la **09.06** si dupa **07.09**

*Noptile gratuite se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

Extras NU se cumuleaza cu Early Booking!!!

Supliment Mic Dejun: 4 euro/adult/zi si 2 euro/copil 2-11,99 ani/zi.

Supliment Cina: 7 euro/adult/zi si 5 euro/copil 2-11,99 ani/zi.

*Mesele se servesc tip meniu.

Tarif in euro/unitate/noapte, fara masa

	05.05-31.05 11.09-31.10	01.06-30.06 26.08-10.09	01.07-25.08
Studio (max 2+1/3)	26.5	35.5	48.5
Apartament cu 1 Dormitor (max 2+2/4)	31	44	61

Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;

*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.

APARTHOTEL RAVDA DOM-3 3*

Early Booking: 10% reducere pentru rezervari si plata integrala pana la **30.04.2017**

*Reducerea se aplica din tarifele fara taxe si suplimente

Extras: 7=6; 14=12; 21=18 pentru sosiri pana la **09.06** si dupa **07.09**

*Noptile gratuite se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

Extras NU se cumuleaza cu Early Booking!!!

Tarif in euro/unitate/noapte, fara masa

	15.05-31.05 16.09-31.10	01.06-30.06 26.08-15.09	01.07-25.08
Studio (max 2)	26.5	35.5	48.5
Apartament cu 1 Dormitor (max 2+2/4)	31	44	61

Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;

*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.

APARTHOTEL RIVIERA FORT BEACH 3*

Tarif in euro/unitate/noapte, fara masa

	05.05-31.05 01.10-31.10	01.06-30.06 01.09-30.09	01.07-31.08
Studio (max 2)	33.5	50.5	62
Apartament cu 1 Dormitor (max 2+2/4)	40.5	55	76
Apartament cu 2 Dormitoare (max 4+2)	71.5	92	101

Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;

*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.