

RIVIERA HOLIDAY CLUB

VARA 2017

LISTA HOTELURI:

(CTRL + Click in lista de mai jos, pentru a accesa direct hotelul dorit)

Conditii generale de rezervare.....

HOTEL RIVIERA BEACH 5*.....

HOTEL IMPERIAL 5*.....

HOTEL LOTOS 4*.....

HOTEL NYMPHA 3*.....

Conditii generale de rezervare

1. Rezervarile cu Early Booking sunt valabile in DOAR urmatoarele conditii:

- **Nu sunt admise schimbari pentru rezervarile cu Early Booking dupa transmiterea rezervarii. Orice tip de schimbare (modificare nume turisti, componenta camera respectiv adaugare sau scoatere de persoane, modificare perioada, tip de camera etc.) este considerata o noua rezervare si se poate confirma in limita disponibilitatilor la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.**
- Early Booking este valabil doar daca este mentionat in rezervare si in voucher.
- Rezervarile modificate nu mai beneficiaza de Early Booking.
- Rezervarile neachitate conform termenelor de Early Booking se vor anula automat.

2. Reduceri:

- Reducerile (inclusiv Early Booking si Extras) nu se aplica la suplimente de masa pentru adulti sau copii, la cinele festive de Craciun si de Revelion, la suplimentele pentru adulti sau copii cazati in pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.
- Early Booking si Extras nu se cumuleaza (doar daca se specifica altceva).
- Noptile gratuite la oferta Extras se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

3. Anulari si no show:

- Penalizarile pentru anulari sau no show sunt specificate la fiecare hotel in parte.
- **Orice modificare in rezervare este considerata anularea rezervarii initiale si respectiv o rezervare noua.**
- Daca turistii parasesc hotelul mai devreme decat in rezervarea initiala, acestora nu li se va returna suma de bani pentru noptile ramase

4. Overbooking: In cazul in care hotelul anunta overbooking, agentia are dreptul de a reloca turistii intr-un hotel de aceeasi categorie sau de o categorie superioara, iar turistii sunt obligati sa accepte variantele propuse.

5. Reclamatii si plangeri: In cazul in care apar plangeri referitoare la serviciile turistice, agentia va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentantilor locali. Daca solicitarile nu sunt rezolvate pe loc si se primeste de la turist o plangere oficiala in scris, acesta trebuie sa fie trimisa in termen de maxim 7 zile de la data plecarii. In acest caz, agentia va transmite un raspuns oficial in termen de 30 de zile.

6. Clasificarea hotelurilor: Clasificarea hotelurilor este data de partenerul bulgar, fiind bazata pe bazata pe criteriile de clasificare locale si poate sa difere de categoria oficiala. Acestea difera de la o tara la alta.

Alte mentiuni:

- Este posibil sa existe anumite diferente intre tipurile de camere din oferta hotelurilor si tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.
- Patul suplimentar poate sa fie o canapea extensibila, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.
- Termenul de apartament difera de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fara usa intre ele sau pot consta intr-o singura camera mai spatioasa.
- Vederea la parc sau la mare a unei camere poate fi partial blocata de vegetatie; vedere la parc se refera la orice alta vedere diferita de vederea directa sau partiala la mare. Vederea la mare **nu inseamna intotdeauna ca din camerele respective se poate vedea marea**. In aceasta categorie sunt incadrate **camerele care au vederea in directia marii**. Vederea efectiva a marii depinde de amplasarea hotelului fata de mare, de arhitectura acestuia, de pozitia unor eventuale corpuri din complexul hotelier (terase, restaurante, alte corpuri de hotel) ce sunt situate in fata camerelor, de inaltimea copacilor aflati in apropierea camerelor, de etajul unde sunt amplasate camerele.
- Nu se garanteaza locurile de parcare din agentie. Acestea pot fi ocupate si platite doar de catre turisti, la fata locului, acolo unde este cazul.
- Mentunile si observatiile facute in momentul rezervarii reprezinta dorinte ale turistilor, ca de exemplu: sa fie camere alaturate, camere pe acelasi etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, pat matrimonial, sau un anumit tip de vedere. Ele nu se garanteaza si nu se pot confirma. Repartitia camerelor se face strict la receptia hotelului in functie de disponibilitatea la momentul cazarii (si nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisa rezervarea. **Neindeplinirea acestor dorinte nu reprezinta motiv de parasire a hotelului.**
- Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumita suma de bani reprezentand contravaloarea garantiei pentru eventuala consumatie din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Aceasta garantie poate fi platita in cash sau cu cardul si li se returneaza turistilor la plecare.
- **Check-in-ul** se face incepand cu ora 14:00 (si se intra cu snack-uri la All Inclusive si cu cina la Demipensiune si se iese cu pranzul) **si check-out-ul** cel tarziu la ora 12:00;
- **Serviciile de demipensiune includ micul dejun si cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achita direct de catre turisti la restaurantul hotelului. Aceste servicii difera de la un hotel la altul si de la o tara la alta.**
- **Tarifele transmise sunt valabile doar pentru cetateni romani. Tarifele pentru alte nationalitati sunt la cerere.**
- Alegerea pachetului turistic sau a unui hotel reprezinta decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia ii apartine in intregime.
- **Datele de nastere (corecte) ale copiilor trebuie transmise obligatoriu odata cu rezervarea.**

Nota: Responsabilitatea pentru corectitudinea datelor transmise (nume/prenume turisti, data nasterii - in cazul copiilor, check-in, check-out, hotel, tip camera, nr. oferta speciala sau Early Booking), apartine in totalitate solicitantului. Daca se constata neconcordante intre rezervarea transmisa catre noi si datele reale ale turistilor, diferentele de tarif aparute ca urmare a corectarii rezervarii se vor factura ulterior si vor fi suportate de catre solicitant. Verificarea datelor din documentele de calatorie ale turistilor intra in atributiile solicitantului; acesta raspunde direct pentru veridicitatea lor.

- **Ofertele speciale** nu se aplica la rezervarile deja confirmate, ci sunt valabile doar pentru rezervarile facute de la data emiterii ofertei si trebuie mentionate in rezervare si pe voucher. In caz contrar, nu se vor aplica.

HOTEL RIVIERA BEACH 5*

Localizare: Hotelul este situat pe plaja, in zona centrala a statiunii.

Facilitati: Hotelul dispune de 3 restaurante, 2 piscine exterioare cu apa minerala, o piscina interioara, 2 lobby bar, bar la piscina, mini club, restaurant cu specific pescaresc in apropierea plajei, centru SPA, coafor, baie cu aburi, sala de gimnastica cu o panorama frumoasa.

Camere: Camere duble cu vedere la mare, balcon, baie cu dus, toaleta, aer conditionat, TV cablu, mini bar/frigider, telefon, internet

Facilitati copii: Petreceri private sau publice, club pentru copii contra cost.

Gratuit: piscina exterioara, piscina interioara cu apa minerala, sezlonguri si umbrele la piscina si pe plaja; pentru turistii care au ales all inclusive in plus beneficiaza de: masa de tenis, polo in apa in perioada iunie-septembrie cu prerezervare la receptie, volei pe plaja, gimnastica in apa, aerobic, darts, boccia.

Contra cost: tenis de camp, sporturi pe apa ca windsurfing, schi nautic etc. Nu se accepta animale de companie.

Parcare: loc de parcare gratuit in limita disponibilitatilor, pentru sejur minim 7 nopti in orice perioada sau pentru sejur pana la 09.06 si dupa 11.09.2017.

Parcare contra-cost: 5 Eur/ masina/ zi pentru sejur 3-6 nopti in perioada 10.06 – 10.09.2017.

Early Booking: 10% reducere pentru rezervari si plata integrala pana la **31.03.2017**

*Reducerea se aplica din tarifele fara taxe si suplimente.

***Anularea cu 30 zile inainte de sosire a rezervarilor cu early booking se penalizeaza 50%!!**

Long stay discount (nu se cumuleaza cu Early Booking): 5% reducere pentru **sejur minim 14 nopti**.

Tarif in euro/ pers/ noapte cu All Inclusive

	05.05-18.05 25.09-07.10	19.05-08.06 11.09-24.09	09.06-13.07 25.08-10.09	14.07-24.08
Sejur minim (nopti)	3	3	4	4
Loc in Dubla Sea View (max 2 ad + 1 copil)	43	49	67	82
Single Sea View	60,5	68,5	92	122
Loc in Suite Sea View cu 1 Dormitor (max 2+2/3)	59	68,5	89	114,5
Loc in Suite Sea View cu 2 Dormitoare (min 4, max 4+2)	N/A	61,5	81	105
Termenul limita de anulare fara penalizare inainte de check-in (zile) – la rezervari fara EB	10	10	17	17
Penalizare pentru anulari dupa termenul limita	2 nopti	2 nopti	3 nopti	3 nopti
No show	100%	100%	100%	100%

Tarifele includ: 1 umbrela si 2 sezlonguri la plaja pe camera.

Reduceri:

-Copii 0-1,99 ani - 100% reducere;

-1 infant 0-1,99 ani cazat cu 1 adult – achita tarif de Single;

-1 copil 2-11,99 ani cazat cu 1 adult in **Dubla** – **30% reducere** in perioada 14.07 - 24.08.2017 si **50% reducere** in restul perioadelor;

-2 copii 2-11,99 ani cazati cu 1 adult in Dubla– 50% reducere (fiecare copil);

-Primul copil 2-11,99 ani cazat cu 2 adulti in Dubla/ Suite – 100% reducere;

-Al doilea copil 2-11,99 ani cazat cu 2 adulti in Suite – 50% reducere;

-Adult cazat in pat suplimentar in Suite – 30% reducere.

Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;

*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.

HOTEL IMPERIAL 5*

Localizare: Hotelul este situat pe prima linie de hoteluri, chiar pe plaja.

Facilitati hotel: 5 etaje, lift, seif la receptie, room service, 2 restaurante, lobby bar, cafenea, piscina exterioara, piscina interioara, piscina pentru copii, loc de joaca pentru copii, babysitter (la cerere, cu plata), patuturi pentru copii (gratuit), centru wellness, sala fitness, sauna, baie cu aburi, masaj, jacuzzi, salon infrumusetare, tenis de masa, volei, teren de tenis, aerobic, gimnastica in apa, biliard, internet Wi-Fi (la receptie), magazin.

Facilitati cazare: Camerele duble fara balcon (27 mp)- baie cu cada sau dus, uscator de par, pat matrimonial sau 2 paturi single, aer conditionat, minibar, seif, TV satelit, telefon, acces internet.

Camerele duble cu balcon (22 mp) baie cu cada sau dus, uscator de par, pat matrimonial sau 2 paturi single, aer conditionat, minibar, seif, TV satelit, telefon, acces internet, balcon.

Camerele duble Large (48 mp) - baie cu cada sau dus, uscator de par, pat matrimonial sau 2 paturi single, aer conditionat, minibar, seif, TV satelit, telefon, acces internet, balcon.

Parcare: loc de parcare gratuit in limita disponibilitatilor, pentru sejur minim 7 nopti in orice perioada sau pentru sejur pana la 09.06 si dupa 11.09.2017.

Parcare contra-cost: 5 Eur/ masina/ zi pentru sejur 3-6 nopti in perioada 10.06 – 10.09.2017.

Early Booking: 10% reducere pentru rezervari si plata integrala pana la **31.03.2017**

*Reducerea se aplica din tarifele fara taxe si suplimente.

***Anularea cu 30 zile inainte de sosire a rezervarilor cu early booking se penalizeaza 50%!!**

Long stay discount (nu se cumuleaza cu Early Booking): 5% reducere pentru **sejur minim 14 nopti**.

Supliment Demipensiune (cina a la carte cu 4 feluri, Beach restaurant): 17 euro/adult/zi si 8,5 euro/copil 2-11,99 ani/zi.

Tarif in euro/ pers/ noapte cu Mic dejun

	05.05-18.05	19.05-08.06	09.06-13.07 25.08-03.09	14.07-24.08
Sejur minim (nopti)	3	3	4	4
Loc in Dubla Sea View cu balcon (min 2, max 2)	32	35	51	70
Loc in Dubla Sea view fara balcon (min 2, max 2)	27	30,5	45	57,5
Single Sea View cu balcon	47	52,5	75	105
Single Sea View fara balcon	40	44	67	86
Loc in Junior Suite (min 2, max 2 ad + 1 copil)	40	44	68	96
Loc in Apartament Deluxe (min 2, max 2 ad + 1 copil)	66	74	101	145
Loc in Maisonette cu 2 dormitoare (min 4, max 4)	41,5	46	65	90
Termenul limita de anulare fara penalizare inainte de check-in (zile) – la rezervari fara EB	10	10	17	17
Penalizare pentru anulari dupa termenul limita	2 nopti	2 nopti	3 nopti	3 nopti
No show	100%	100%	100%	100%

Tarifele includ: 1 umbrela si 2 sezlonguri la plaja pe camera.

Reduceri:

-Copii 0-1,99 ani-100% reducere;

-1 infant 0-1,99 ani cazat cu 1 adult – achita tarif de Single;

-1 copil 2-11,99 ani cazat cu 1 adult in **Single** – **30% reducere** in perioada 14.07 - 24.08.2017 si **50% reducere** in restul perioadelor;

-1 copil 2-11,99 ani cazat cu 2 adulti in Junior Suite/ Apartament – 100% reducere;

Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;

*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi

HOTEL LOTOS 4*

Localizare: hotelul se afla la 15 metri distanta fata de plaja.

Facilitati: piscina, piscina pentru copii, restaurant, bar, fitness, sauna, teren de tenis, tenis de masa, loc de joaca pentru copii, room service, birou de schimb valutar, seif, lift, rent-a-car, parcare, sala de conferinte.

Camerele duble: sunt dotate cu aer conditionat, vedere la mare, televizor, telefon, radio, mini bar, balcon, baie cu cada si dus, uscator de par, conexiune la internet.

Parcare: loc de parcare gratuit in limita disponibilitatilor, pentru sejur minim 7 nopti in orice perioada sau pentru sejur pana la 09.06 si dupa 11.09.2017.

Parcare contra-cost: 5 Eur/ masina/ zi pentru sejur 3-6 nopti in perioada 10.06 – 10.09.2017.

Early Booking: 10% reducere pentru rezervari si plata integrala pana la **31.03.2017**

*Reducerea se aplica din tarifele fara taxe si suplimente.

***Anularea cu 30 zile inainte de sosire a rezervarilor cu early booking se penalizeaza 50%!!**

Long stay discount (nu se cumuleaza cu Early Booking): 5% reducere pentru **sejur minim 14 nopti.**

Tarif in euro/pers/noapte cu Demipensiune

	01.06-08.06	09.06-13.07 25.08-10.09	14.07-24.08
Sejur minim (nopti)	4	4	4
Loc in Dubla Sea View (max 2)	36	49,5	63
Single Sea View	50	68	99
Loc in Suite cu 1 dormitor (min 2, max 2+2/ 3)	46,5	66	85
Loc in Suite cu 2 dormitoare (min 4, max 4)	40	52,5	68
Termenul limita de anulare fara penalizare inainte de check-in (zile) – la rezervari fara EB	10	17	17
Penalizare pentru anulari dupa termenul limita	2 nopti	3 nopti	3 nopti
No show	100%	100%	100%

Tarifele includ: 1 umbrela si 2 sezlonguri la plaja pe camera.

Reduceri:

- Copii 0-1,99 ani - 100% reducere;
- 1 infant 0-1,99 ani cazat cu 1 adult – achita tarif de Single;
- 1 copil 2-11,99 ani cazat cu 1 adult in **Dubla** – **30% reducere** in perioada 14.07 - 24.08.2017 si **50% reducere** in restul perioadelor;
- Primul copil 2-11,99 ani cazat cu 2 adulti in Suite cu 1 Dormitor – 100% reducere;
- Al doilea copil 2-11,99 ani cazat cu 2 adulti in Suite cu 1 Dormitor – 50% reducere;
- Adult cazat in pat suplimentar in Suite cu 1 Dormitor – 30% reducere.

Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;

*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.

HOTEL NYMPHA 3*

Localizare: hotelul este situat pe plaja.

Facilitati: Turistii cazati in hotelul Nympha 3* au acces gratuit la piscina interioara din hotelul Imperial 5* si la piscina exterioara de langa hotelul Lotos 4*.

Sezlonguri si umbrele - gratuit.

Parcare - gratuita

Servicii de masa – in restaurantul Nympha.

Cafea, ceai, bauturi locale alcoolice si non alcoolice, sandwich-uri, salate – in Lobby hotel Nympha.

Facilitati cazare: aer conditionat, vedere la mare, balcon, baie cu dus, televizor, telefon, minibar, frigider.

Parcare: loc de parcare gratuit in limita disponibilitatilor, pentru sejur minim 7 nopti in orice perioada sau pentru sejur pana la 09.06 si dupa 11.09.2017.

Parcare contra-cost: 5 Eur/ masina/ zi pentru sejur 3-6 nopti in perioada 10.06 – 10.09.2017.

Early Booking: 10% reducere pentru rezervari si plata integrala pana la **31.03.2017**

*Reducerea se aplica din tarifele fara taxe si suplimente.

***Anularea cu 30 zile inainte de sosire a rezervarilor cu early booking se penalizeaza 50%!!**

Tarif in euro/pers/noapte cu All Inclusive

	09.06-13.07 25.08-10.09	14.07-24.08
Sejur minim (nopti)	4	4
Loc in Dubla sea view (min 2, max 2 ad + 1 chd)	67	82
Single sea view	64,5	79,5
Loc in Dubla park view (min 2, max 2)	92	122
Single park view	90	121
Termenul limita de anulare fara penalizare inainte de check-in (zile) – la rezervari fara EB	17	17
Penalizare pentru anulari dupa termenul limita	3 nopti	3 nopti
No show	100%	100%

Tarifele includ: 1 umbrela si 2 sezlonguri la plaja pe camera.

Reduceri:

-Copii 0-1,99 ani-100% reducere;

-1 infant 0-1,99 ani cazat cu 1 adult – achita tarif de Single;

-1 copil 2-11,99 ani cazat cu 1 adult in Dubla – 30% reducere in perioada 14.07 - 24.08.2017 si 50% reducere in restul perioadelor;

-2 copii 2-11,99 ani cazati cu 1 adult – 50% reducere (fiecare copil);

-1 copil 2-11,99 ani cazat cu 2 adulti in Dubla Sea View – 100% reducere;

Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;

*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.