

## LISTA HOTELURI:

(CTRL + Click in lista de mai jos, pentru a accesa direct hotelul dorit)

Conditii generale de rezervare.....

HOTEL PALACE 5\*.....

HOTEL MARINA 4\*.....

## Conditii generale de rezervare



### Rezervarile cu Early Booking sunt valabile in DOAR urmatoarele conditii:

- **Nu sunt admise schimbari pentru rezervarile cu Early Booking dupa transmiterea rezervarii. Orice tip de schimbare (modificare nume turisti, componenta camera respectiv adaugare sau scoatere de persoane, modificare perioada, tip de camera etc.) este considerata o noua rezervare si se poate confirma in limita disponibilitatilor la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.**
- Early Booking este valabil doar daca este mentionat in rezervare si in voucher.
- Rezervarile modificate nu mai beneficiaza de Early Booking.
- Rezervarile neachitate conform termenelor de Early Booking se vor anula automat.



### Reduceri:

- Reducerile (inclusiv Early Booking si Extras) nu se aplica la suplimente de masa pentru adulti sau copii, la cinele festive de Craciun si de Revelion, la suplimentele pentru adulti sau copii cazati in pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.
- Early Booking si Extras nu se cumuleaza (doar daca se specifica altceva).
- Noptile gratuite la oferta Extras se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.



### Anulari si no show:

- Penalizarile pentru anulari sau no show sunt specificate la fiecare hotel in parte.
- **Orice modificare in rezervare este considerata anularea rezervarii initiale si respectiv o rezervare noua.**
- Daca turistii parasesc hotelul mai devreme decat in rezervarea initiala, acestora nu li se va returna suma de bani pentru noptile ramase



### Overbooking:

- In cazul in care hotelul anunta overbooking, agentia are dreptul de a reloca turistii intr-un hotel de aceeași categorie sau de o categorie superioara, iar turistii sunt obligati sa accepte variantele propuse.



### Reclamatii si plangeri:

- In cazul in care apar plangeri referitoare la serviciile turistice, agentia va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentantilor locali. Daca solicitarile nu sunt rezolvate pe loc si se primeste de la turist o plangere oficiala in scris, acesta trebuie sa fie trimisa in termen de maxim 7 zile de la data plecarii. In acest caz, agentia va transmite un raspuns oficial in termen de 30 de zile.



### Clasificarea hotelurilor:

- Clasificarea hotelurilor este data de partenerul bulgar, fiind bazata pe bazata pe criteriile de clasificare locale si poate sa difere de categoria oficiala. Acestea difera de la o tara la alta.

### Alte mentiuni:

- Este posibil sa existe anumite diferente intre tipurile de camere din oferta hotelurilor si tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.
- Patul suplimentar poate sa fie o canapea extensibila, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.
- Termenul de apartament difera de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fara usa intre ele sau pot consta intr-o singura camera mai spatioasa.

- Vederea la parc sau la mare a unei camere poate fi partial blocata de vegetatie; vedere la parc se refera la orice alta vedere diferita de vederea directa sau partiala la mare. Vederea la mare **nu inseamna intotdeauna ca din camerele respective se poate vedea marea**. In aceasta categorie sunt incadrate **camerele care au vederea in directia marii**. Vederea efectiva a marii depinde de amplasarea hotelului fata de mare, de arhitectura acestuia, de pozitia unor eventuale corpuri din complexul hotelier (terase, restaurante, alte corpuri de hotel) ce sunt situate in fata camerelor, de inaltimea copacilor aflati in apropierea camerelor, de etajul unde sunt amplasate camerele.
  - Nu se garanteaza locurile de parcare din agentie. Acestea pot fi ocupate si platite doar de catre turisti, la fata locului, acolo unde este cazul.
  - Mentunile si observatiile facute in momentul rezervarii reprezinta dorinte ale turistilor, ca de exemplu: sa fie camere alaturate, camere pe acelasi etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, pat matrimonial, sau un anumit tip de vedere. Ele nu se garanteaza si nu se pot confirma. Repartitia camerelor se face strict la receptia hotelului in functie de disponibilitatea la momentul cazarii (si nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisa rezervarea. **Neindeplinirea acestor dorinte nu reprezinta motiv de parasire a hotelului.**
  - Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumita suma de bani reprezentand contravaloarea garantiei pentru eventuala consumatie din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Aceasta garantie poate fi platita in cash sau cu cardul si li se returneaza turistilor la plecare.
  - **Check-in-ul** se face incepand cu ora 14:00 (si se intra cu snack-uri la All Inclusive si cu cina la Demipensiune si se iese cu pranzul) **si check-out-ul** cel tarziu la ora 12:00;
  - **Serviciile de demipensiune includ micul dejun si cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achita direct de catre turisti la restaurantul hotelului. Aceste servicii difera de la un hotel la altul si de la o tara la alta.**
  - **Tarifele transmise sunt valabile doar pentru cetateni romani. Tarifele pentru alte nationalitati sunt la cerere.**
  - Alegerea pachetului turistic sau a unui hotel reprezinta decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia ii apartine in intregime.
  - **Datele de nastere (corecte) ale copiilor trebuie transmise obligatoriu odata cu rezervarea.**  
**Nota:** Responsabilitatea pentru corectitudinea datelor transmise (nume/prenume turisti, data nasterii - in cazul copiilor, check-in, check-out, hotel, tip camera, nr. oferta speciala sau Early Booking), apartine in totalitate solicitantului. Daca se constata neconcordanțe între rezervarea transmisa catre noi si datele reale ale turistilor, diferentele de tarif aparute ca urmare a corectarii rezervarii se vor factura ulterior si vor fi suportate de catre solicitant. Verificarea datelor din documentele de calatorie ale turistilor intra in atributiile solicitantului; acesta raspunde direct pentru veridicitatea lor.
  - **Ofertele speciale** nu se aplica la rezervarile deja confirmate, ci sunt valabile doar pentru rezervarile facute de la data emiterii ofertei si trebuie mentionate in rezervare si pe voucher. In caz contrar, nu se vor aplica.
- **Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;**  
**\*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.**

# HOTEL PALACE 5\*

**Localizare:** hotelul se afla pe plaja

**Facilitati:** hotelul Palace dispune de piscina, piscina interioara, restaurant, bar, biliard, internet cafe, centru Balneologic, coafor, salon de frumuseti, fitness, sauna, jacuzzi, solar, masaj, centru SPA, teren de tenis, tenis de masa, loc de joaca pentru copii, room service, centru de prim ajutor, birou de schimb valutar, seif, lift, rent-a-car, parcare, centru de afaceri, sala de conferinte.

**Camerele:** sunt dotate cu aer conditionat, balcon, baie cu cada, uscator de par, televizor, telefon, mini bar.

**Early Booking: 10% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **15.05.2017**

\*Reducerea se aplica din tarifele fara taxe si suplimente.

**Extras (pentru sosiri pana la 14.06.2017 si incepand cu 31.08.2017):**

- Pentru sejur 7 - 13 nopti - 1 noapte gratuita ;
- Pentru sejur min. 14 nopti - 2 nopti gratuite.

\* Noptile gratuite se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

**EXTRAS se cumuleaza cu Early Booking!!!**

**Supliment Demipensiune: 8 euro/ persoana/ zi.**

**Tarife in euro/ pers/ noapte cu Mic Dejun**

	15.05-24.05	25.05-28.06 21.09-30.09	29.06-19.07	20.07-30.08	31.08-20.09
<b>Loc in Dubla Sea View (max 2+1/ 3)</b>	<b>40</b>	<b>44</b>	<b>49,5</b>	<b>61</b>	<b>52</b>
<b>Single Sea View</b>	<b>59</b>	<b>60,5</b>	<b>68</b>	<b>84</b>	<b>71,5</b>
<b>Loc in Dubla Park View (max 2+1/ 3)</b>	<b>37,5</b>	<b>42</b>	<b>45</b>	<b>55</b>	<b>47</b>
<b>Single Park View</b>	<b>57</b>	<b>58</b>	<b>61</b>	<b>76</b>	<b>64,5</b>
<b>Apartament cu 1 Dormitor Sea View - tarif pe unitate pentru 2 pax (max 2+2/ 3+1)</b>	<b>101</b>	<b>121</b>	<b>132</b>	<b>152</b>	<b>139</b>
<b>Apartament cu 1 Dormitor Park View - tarif pe unitate pentru 2 pax (max 2+2/ 3+1)</b>	<b>97</b>	<b>116</b>	<b>128</b>	<b>147</b>	<b>134,5</b>

**Reduceri:**

- Copil 0-5,99 ani – 100% reducere;
- 1 copil 6-11,99 ani cazat in camera Dubla cu 1 adult – 25% reducere (pat normal);
- 2 copii 6-11,99 ani cazati in camera Dubla cu 1 adult – 50% reducere (fiecare copil);
- 1 copil 6-11,99 ani cazat in camera Dubla cu 2 adulti – 100% reducere (pat suplimentar);
- 1 sau 2 copii 0-5,99 ani cazati cu 1 adult in Dubla – achita tarif de Single;
- 1 copil 6-11,99 ani cazat in Apartament cu 2 adulti – 50% reducere (pat suplimentar);
- 2 copii 6-11,99 ani cazati in Apartament cu 1 adult – 40% reducere (fiecare copil);
- 2 copii 6-11,99 ani cazati in Apartament cu 2 adulti – 60% reducere (fiecare copil, pat suplimentar);
- 1 copil 6 - 11,99 ani cazat cu 3 adulti in Apartament - adultul are 20% reducere, copilul 100% reducere;
- **Al 3-lea adult in pat suplimentar in Dubla (nu este recomandat din motive de confort)–20% reducere.**

# HOTEL MARINA 4\*

**Localizare:** hotelul se afla pe plaja.

**Facilitati:** hotelul Marina dispune un restaurant, lobby bar cu terasă, bar la piscina, un modern centru SPA, piscina exterioara si interioara, spalatorie , curatatorie, salon de coafură, schimb valutar, seif la receptie (contra cost), centru de animație ( în complex), sală de sport, 3 săli de conferințe (15 până la 200 de locuri) si 1 sala de nunta pana la 140 de locuri. rent a car, internet wireless gratuit în zonele publice și camere.

**Dotari camera:** Toate unitățile dispun de balcon mobilat cu masă și scaune, Wi-Fi (gratuit), baie cu cabina de dus si WC, uscator de par, prosoape, A / C, telefon, mini-frigider, TV prin cablu.

**171 camere duble** (max 2 + 1, vedere la mare sau parc), aprox. 21,90 mp cu balcon. Este format din 2 paturi de o persoană și patul suplimentar este fotoliu extensibil.

**16 apartamente** (max 2 + 2, numai vedere la mare), aprox. 38,80 mp cu balcon. Un pat dublu și canapea extensibilă dublă. Apartamentele constau dintr-o camera, cu zonă de dormitor și zonă de living, fara ușă sau un perete între ele.

**Gratuit:** piscină exterioara și piscină interioară minerală, umbrelă și șezlonguri lângă piscina, umbrela gratuit (1 pe cameră) la plajă, tenis de masă, șah, volei pe plajă, badminton, animație.

**Contra cost:** șezlonguri la plaja, fitness, teren de tenis, jocuri pe apa, centru SPA (cu rezervare), studio de coafor si de înfrumusețare.

Parcare păzită gratuită pentru oaspeții hotelului.

**Early Booking: 10% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **31.05.2017**

\*Reducerea se aplica din tarifele fara taxe si suplimente.

**Extras (pentru sosiri pana la 14.06 si incepand cu 31.08.):**

- Pentru sejur 7-13 nopti - 2 nopti gratuite;
- Pentru sejur min. 14 nopti - 4 nopti gratuite.

\* Noptile gratuite se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

**\* Extras SE cumuleaza cu Early Booking!!!**

## Tarife in euro /noapte cu All Inclusive

	05.05- 24.05	25.05-28.06 14.09-30.09	29.06-13.07	14.07-30.08	31.08-13.09
<b>Loc in Dubla Sea View (max.2+1/3)</b>	<b>44</b>	<b>46,5</b>	<b>53</b>	<b>63</b>	<b>55</b>
<b>Single Sea View</b>	<b>56</b>	<b>65</b>	<b>73,5</b>	<b>88,5</b>	<b>77</b>
<b>Loc in Dubla Park View (max.2+1/3)</b>	<b>42</b>	<b>44</b>	<b>48,5</b>	<b>57,5</b>	<b>52</b>
<b>Single Park View</b>	<b>53,5</b>	<b>61,5</b>	<b>67</b>	<b>80,5</b>	<b>72,5</b>
<b>Apartment cu 1 Dormitor Sea View - tarif pe unitate pentru 2 pax (max. 2+2/3+1)</b>	<b>96,5</b>	<b>103,5</b>	<b>121</b>	<b>152</b>	<b>127,5</b>

## Reduceri:

- Copil 0-5.99 ani - este considerat infant si beneficiaza de gratuitate;
- 1 sau 2 copii 0-5,9 ani cu 1 adult in DBL – tarif de Single;
- 1 copil 6-11,99 ani cazat in camera Dubla cu 2 adulti –100% reducere (pat suplimentar);
- 1 copil 6-11,99 ani cazat in camera Dubla cu 1 adult –25% reducere (pat normal);
- 2 copii 6-11,99 ani cazati in camera Dubla cu 1 adult –50% reducere (fiecare copil);
- 1 copil 6-11,99 ani cazat in Apartament cu 2 adulti – 50% reducere (pat suplimentar);
- 2 copii 6-11,99 ani cazati in Apartament cu 2 adulti –60% reducere (fiecare copil) (pat suplimentar);
- 2,3 copii 6 - 11,99 ani cazati cu 2 adulti in 2 camere alaturate - 50% reducere (fiecare copil);
- 2 copii 6-11,99 ani cazati in Apartament cu 1 adult –40 % reducere (fiecare copil);
- 1 copil 6-11,99 ani cazat cu 3 adulti in Apartament - adultul are 20% reducere, copilul 100% reducere;
- Al 3-lea adult in pat suplimentar cazat in Dubla (nu este recomandat din motive de confort) –20% reducere;